



Customer Service Specialist (m/w/d)

Klingel medical metal GmbH – Part of Elos Medtech, Standort Pforzheim, Vollzeit

Die Klingel medical metal GmbH ist spezialisiert auf die Herstellung von Produkten für die Medizintechnik sowie von Produkten der Präzisionstechnik für die Mess- und Regeltechnik, Luft- und Raumfahrt. Wir sind zertifiziert nach EN ISO 13485 und Teil der Elos Medtech, einem führenden Entwicklungs- und Produktionspartner für Medizintechnikunternehmen weltweit. In unseren Standorten in Schweden, Dänemark, der Schweiz, Deutschland, China und den USA sind wir auf medizintechnische Implantate, Instrumente und Komponenten spezialisiert. Wir sind uns stets der Millionen von Patienten bewusst, denen wir weltweit helfen können, und setzen uns dafür ein, die hohen Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen und zu übertreffen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden, beschäftigt weltweit mehr als 1500 Mitarbeitenden. Im Umfeld eines global wachsenden Gesundheitsmarkts suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Pforzheim einen **Customer Service Specialist** (m/w/d) in Vollzeit.

Das sind Deine Aufgaben:

- Betreuung und Korrespondenz mit nationalen und internationalen Kunden sowie Koordination zwischen Kunden und internen Abteilungen für unseren Geschäftsbereich Surgical
- Unterstützung des Projektmanagements bei Neuprojekten und Mitarbeit an der Erstellung sowie Nachverfolgung von Angeboten
- Verantwortung für das Auftragsmanagement: Von der Auftragserfassung über die Terminüberwachung bis hin zur Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen
- Erstellung und Reporting von monatlichen Kundenforecasts sowie Unterstützung bei der Sales Budgetplanung
- Proaktive Nachverfolgung von Aufträgen und Unterstützung bei der Optimierung von Customer Service Prozessen
- Erstellung und Koordination von Exportsendungen unter Einhaltung relevanter Export-/ Importbestimmungen
- Reklamationsbearbeitung und Unterstützung des Qualitätsmanagements bei der Prozessqualifizierung in Zusammenarbeit mit Kunden

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Zusatzqualifikation oder betriebswirtschaftliches Studium
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und im Auftragsmanagement, idealerweise in metallverarbeitenden Unternehmen, Medizintechnik-Branche von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung im Bereich Export
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit im Team
- Proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Eigenverantwortung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Organisationsgeschick und ausgeprägte Problemlösungskompetenz

Das bieten wir Dir:

- Eine spannende und abwechslungsreiche Aufgabe mit Freiraum für persönliche Entfaltung
- Einen modernen Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen in einer zukunftssicheren Branche
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld in einem wertschätzenden Arbeitsklima
- Eine intensive Einarbeitung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub

Du mehr über diese Gelegenheit erfahren und Dich bewerben möchtest, sende bitte Deinen Lebenslauf an Talisa Lechner:

empfbewerben@elosmedtech.com

Klingel medical metal GmbH, a part of Elos Medtech, Hanauer Straße 5-7, 75181 Pforzheim, Deutschland www.elosmedtech.com